

2025年5月28日

早雲山分譲地区  
受湯家各位

株式会社小田急箱根  
施設事業部

### 温泉復旧見込みおよび今後の供給について

拝啓 新緑の候、受湯家の皆さまにおかれましては益々ご清祥のことと心からお喜び申し上げます。また、平素より当社温泉事業にご理解とご協力を頂き厚くお礼申し上げます。

5月17日（土）の大雨により被害を受けた大涌谷源泉設備の応急処置が翌18日（日）および19日（月）に完了し、以後、通常の2分の1の湯量が源泉より供給されたため、6月以降を目途に当社早雲山分譲地区においても減量調整した温泉供給を再開できるよう準備を進めております。

供給再開時は、各受湯家さまご契約量の2分の1を供給予定でございますが、湯量の減少により温度の低下が予想されます。その為、供給再開前に一時的に試験給湯を行い、湯量・温度をご確認いただける期間を設けさせていただきます。受湯家さまにおかれましては試験給湯をもって、給湯再開の要否をご判断いただきたく存じます。試験給湯の日程が決まり次第、再度ご連絡させていただきます。

なお、通常の供給量への回復には数カ月の時間がかかると見込まれております。

受湯家の皆さまには大変なご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

お問合せ先 施設事業部 TEL 0465-32-6827（平日9：00～17：00）  
温泉事業所 TEL 0460-82-3239（全日9：00～17：00）

以上