

2025年5月30日

早雲山分譲地区
受湯家各位

株式会社小田急箱根
施 設 事 業 部

温泉の試験給湯について

拝啓 新緑の候、受湯家の皆さまにおかれましては益々ご清祥のことと心からお喜び申し上げます。また、平素より当社温泉事業にご理解とご協力を頂き厚くお礼申し上げます。

5月19日（月）付で大雨により被害を受けた大涌谷源泉設備の応急処置が完了したため、弊社早雲山分譲地区においても温泉供給に向けて準備を進めております。また、供給量については通常の2分の1となり、減量による温度低下が予想されるため下記のとおり「試験給湯」を実施させていただきます。受湯家さまにおかれましては、「試験給湯」をもって、湯量・温度をご確認いただき、給湯再開の要否をご判断いただきますようお願い申し上げます。なお、通常の供給量への回復には数カ月の時間がかかると見込まれております。

受湯家の皆さまには大変なご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象受湯家：供給停止した5月17日まで過去1カ月に渡り連続して受湯している

受湯家さま

2. 供給湯量：5月17日時点のご使用量の2分の1
3. 試験給湯期間：2025年6月1日（日）～2025年6月10日（火）

※試験給湯期間中に減量供給要否をご判断いただきご連絡下さい。

（試験給湯期間中のご請求はいたしません。）

4. 連絡先：施設事業部 TEL 0465-32-6827（平日9：00～17：00）

またはメール onsen1@odakyu-hakone.jp

以上